

2024年10月吉日

会員並びに会員保護者各位

ニスポ・スイムクラブ元住吉

TEL : 044-433-8311

会員管理システム変更のご案内

錦秋の候、時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この度当クラブでは2024年11月6日(水)より会員管理システムを変更することとなりました。つきましては、現在ご利用いただいているシステム等のご利用方法が変わりますので、同封資料を確認の上ご対応の程宜しくお願いいたします。

現在ご使用いただいている会員証は、同封の新システム対応のICカードへ変更となります。(※現会員証は各ご家庭で処分願います。)また、『メルマガでのお知らせ』は廃止とし、今後のイベント情報や重要なお知らせ等につきましては、登録いただくアプリ(れんらくアプリ)にて配信いたしますので、同封の案内に沿ってアプリの登録を必ず行っていただきますようお願いいたします。

会員管理システム変更之际、ご利用の皆様には大変お手数をお掛けいたしますが、何卒ご理解の程お願いいたします。

■新システム対応開始日：2024年11月6日(水)より

※アプリ(れんらくアプリ)の登録をお願いします。ご登録がない場合、『重要なお知らせ』及びその他新システムにおけるサービスがご利用いただけません。ご注意ください。

■入退館の手順

- ①ご来館時にフロントにあるカードリーダーに会員カードを各自で読み込ませてください。(『れんらくアプリ』にチェックインが配信されます。)
- ②会員カードはフロントに預けずに、ご自身で保管してください。
- ③退館時は、そのまま退館していただいてもかまいませんが、カードリーダーに読み込ませることで、『れんらくアプリ』にチェックアウトの配信も可能です。(お子様の場合、チェックアウトを行うかどうかは各ご家庭でご判断ください。)

■欠席・振替連絡

『れんらくアプリ』で完結するようになります。今までの手続き方法から変更となりますので、同封書類をご確認ください。

(※今後のシステムでは、欠席日当日中(23:59まで)にアプリにて欠席連絡をいただくことで規定期間内での振替予約が可能となります。連絡が無い場合はその日分の振替予約を取ることができません。)

【同封書類】

- | | | |
|---|--------------|-------------------|
| ・本案内(1枚) | ・アプリ登録方法(1枚) | ・欠席・振替等各種設定方法(3枚) |
| ・新会員証(1枚) ※各ご家庭で会員番号(現番号と同じ)と名前をご記入ください。 ※会員番号記載例) 0000-012345 → 12345 | | |

※同封書類をご確認の上、ご不明な点がございましたらフロントまでお問い合わせください。